



מודל לוגי לתוכנית עו"ס משטרה

מודל לוגי (Logic Model):

כלי עבודה ויזואלי שמסייע לנסח, לחשוף ולהציג תאוריית שינוי ואת רכיביה והקשרים ביניהם. הוא יכול לשמש לייצוג תוכנית התערבות ללקוח בודד, לייצוג "תוכניות סל" מובנות עבור מקבלי שירות שיש להם צרכים משותפים או השייכים לארגון אחד המטפל בהם, וכן בהתייחס לאוכלוסיות יעד רחבות. כמו כן המודל הלוגי יכול לשמש למהלכים ארגוניים ובין-ארגוניים המתוכננים או המתקיימים לצורך שיפור השירות והגברת איכותו.

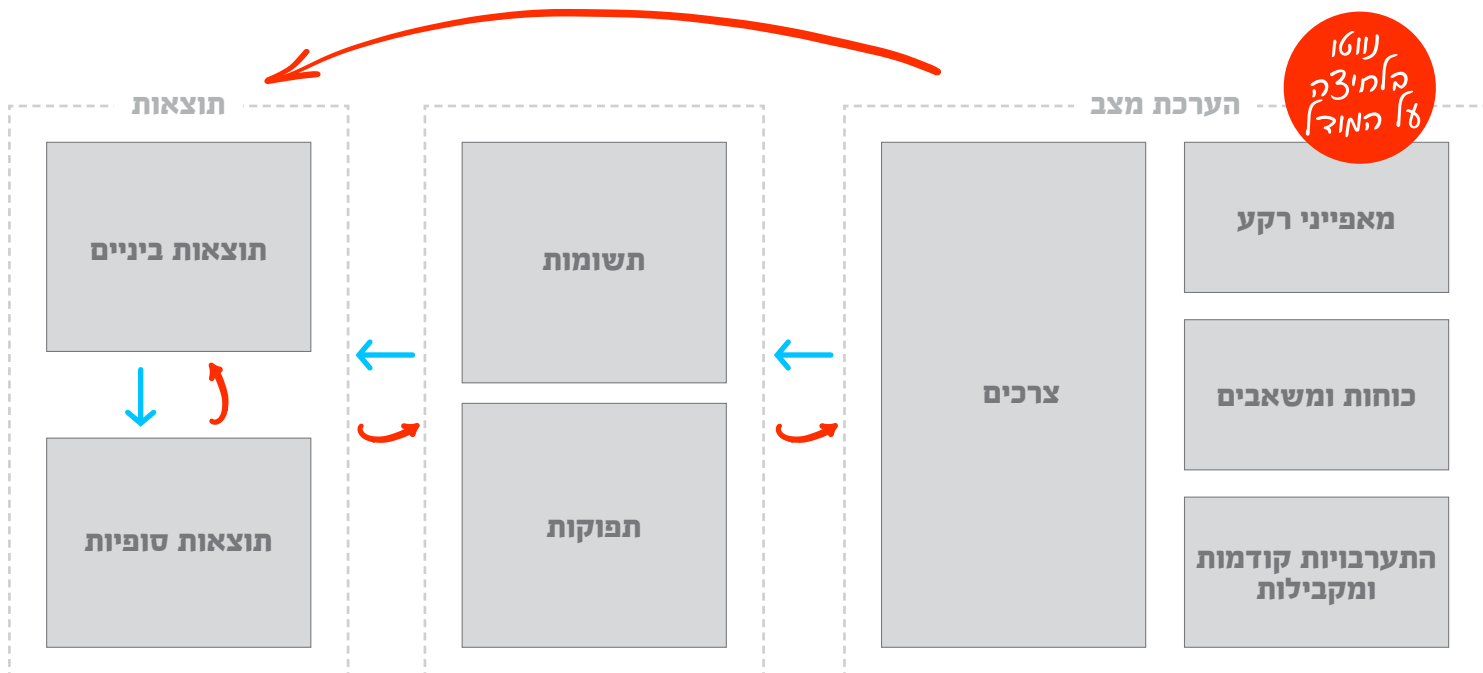
במודל הלוגי שתי מערכות חיצים:

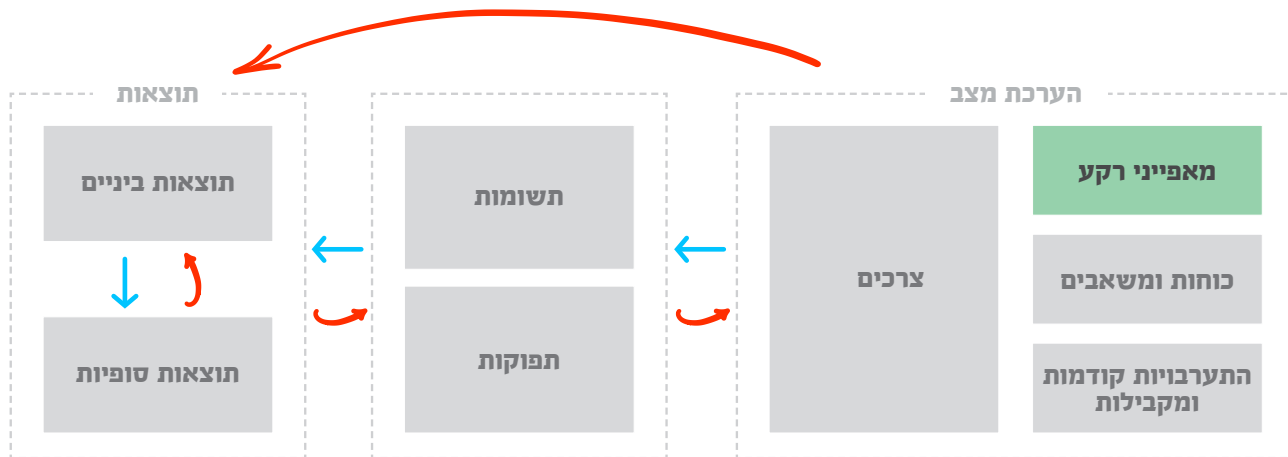
חיצים אדומים:

מייצגים את תהליך חקירת תאוריית השינוי לפי החשיבה התוצאתית. מתחילים בזיהוי מקבלי השירות – מי שעבורם ולמענם נועדה ההתערבות. בכלל זה מגדירים את מאפייניהם וכוחותיהם וכן בוחנים התערבויות קודמות ואת מידת הצלחתן אם הוערכו; ממשיכים להגדרת הצרכים. אלו שבמוקד ההתערבות המתוכננת ולצידם אלו שאינם במוקד; מתוכם גוזרים את התוצאות הרצויות ואת אבני הדרך להשגתן (תוצאות ביניים); ורק לאחר מכן בוחרים את התפוקות להשגת התוצאות ומעריכים את עלותן – התשומות.

חיצים כחולים:

המהלך הכרונולוגי ליישום תיאוריית השינוי. מערכת מקבלי השירות או הארגון – מאפייניה, כוחותיה וההתערבויות הקודמות, הצרכים, התשומות (המשאבים הנדרשים), התפוקות המתבצעות במסגרת אותם משאבים ושבאמצעותן צפוי שיושגו תוצאות הביניים והתוצאות הסופיות.

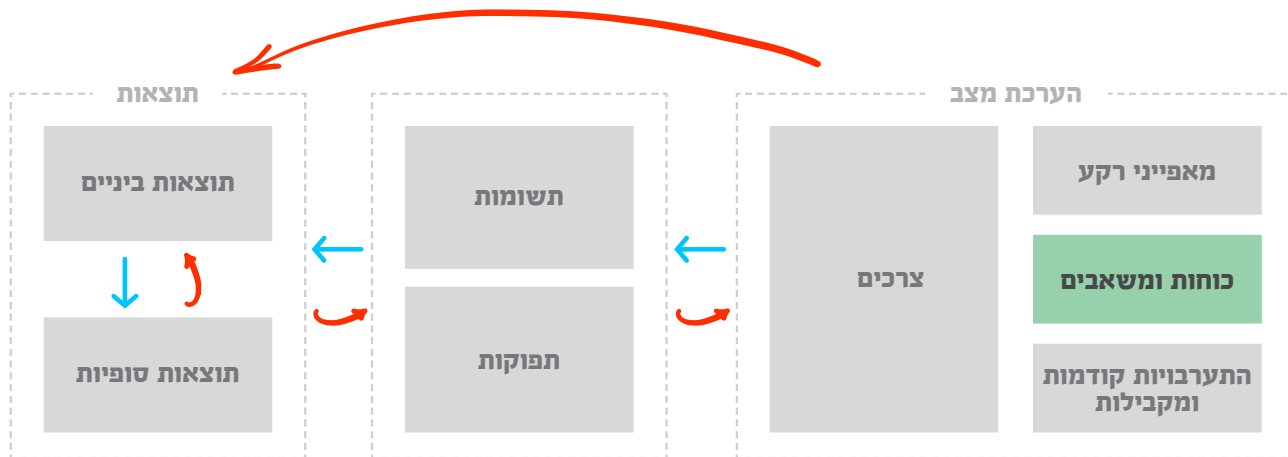




מאפייני רקע

נתונים על אודות הפרט, המשפחה, משתתפי תוכנית או הארגון, שאינם מושא תוכנית ההתערבות והם אינם צפויים להשתנות בעקבותיה, אך יש להם חשיבות בעת תכנון ההתערבות ושיש לבחון את השפעתם על יישום ההתערבות ועל השגת תוצאותיה.

- מגדר: נשים, גברים, אחר
- גיל: ילדים ובני נוער, בוגרים, קשישים
- מגזר: יהודי, ערבי-מוסלמי, ערבי-נוצרי, דרוזי, בדואי, נוצרי (שאינו ערבי), אחר
- רמת דתיות: חילוני (לא דתי), מסורתי, דתי, דתי מאוד / חרדי, לא חד-משמעי / אחר
- מצב חברתי-כלכלי: נמוך, בינוני, גבוה
- עולים (כן/לא)
- הרכב משפחתי בבית
- מצב משפחתי / דפוסי זוגיות
- בריאות הנפש (קשיים נפשיים, תחלואה מאובחנת, תחלואה לא מאובחנת)
- פוסט-טראומה
- מוגבלות גופנית, פיזית-בריאותית, חושית, קוגניטיבית, תפקודית (זמנית או קבועה)
- אסירים (לתקופות קצרות, אסירים משוחררים על רקע אלימות כלפי בן/ בת זוג)
- נמצאים בהליך אזרחי (מזונות וקנסות) / רישום פלילי
- מעמד חוקי (תושב, אזרח, חסרי מעמד: תיירים, פליטים, עובדים זרים)
- אזרחות (ישראלית, אחרת, כפולה)



כוחות ומשאבים

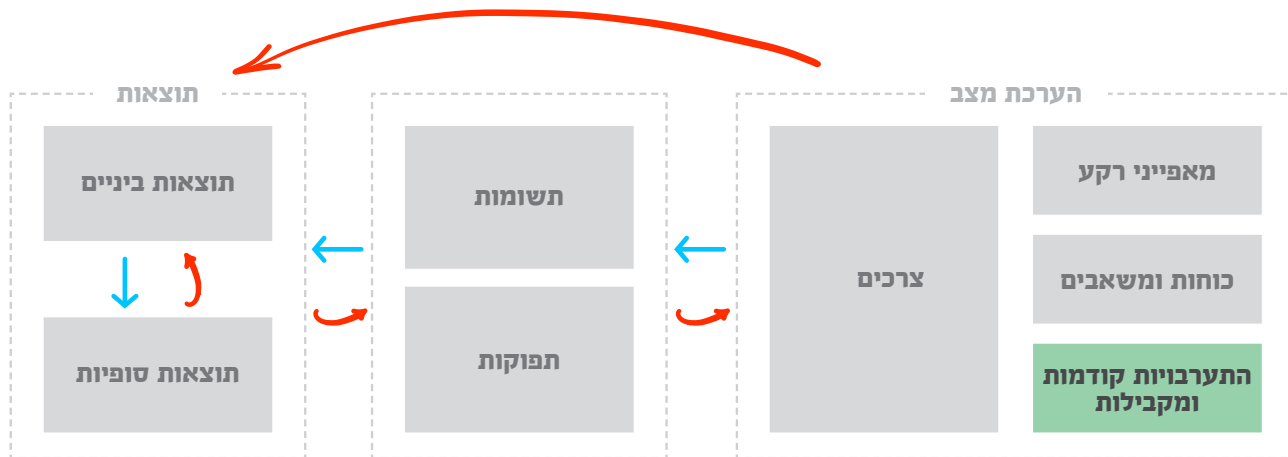
כוחות ומשאבים אישיים, בין-אישיים וסביבתיים קיימים שיש להתחשב בהם בעת תכנון ויישום ההתערבות, לצד כאלה שפיתוחם וחיזוקם הוא חלק מהתוצאות.

ברמת לקוח

- מוטיבציה לשינוי ושיתוף פעולה בתהליך
- מודעות לבעיה

ברמת ארגון/מערכת

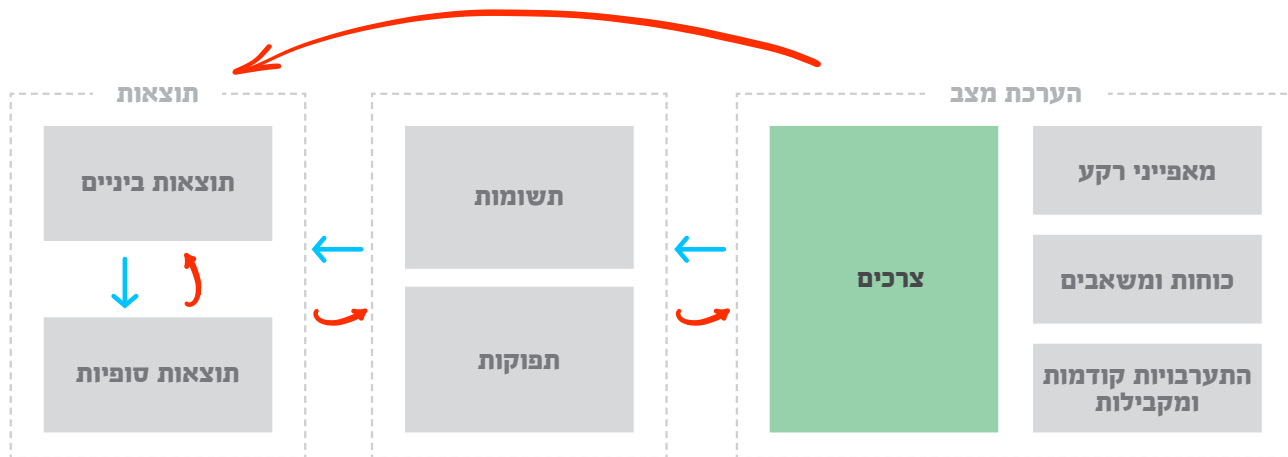
- שותפות בין-משרדית
- צוות רב-מקצועי: עו"ס, חוקר משטרה



התערבויות קודמות ומקבילות

ניסיונות קודמים ומקבילים לטפל בצרכים או להשיג את התוצאות.

- תוכנית "עיר ללא אלימות"



צרכים

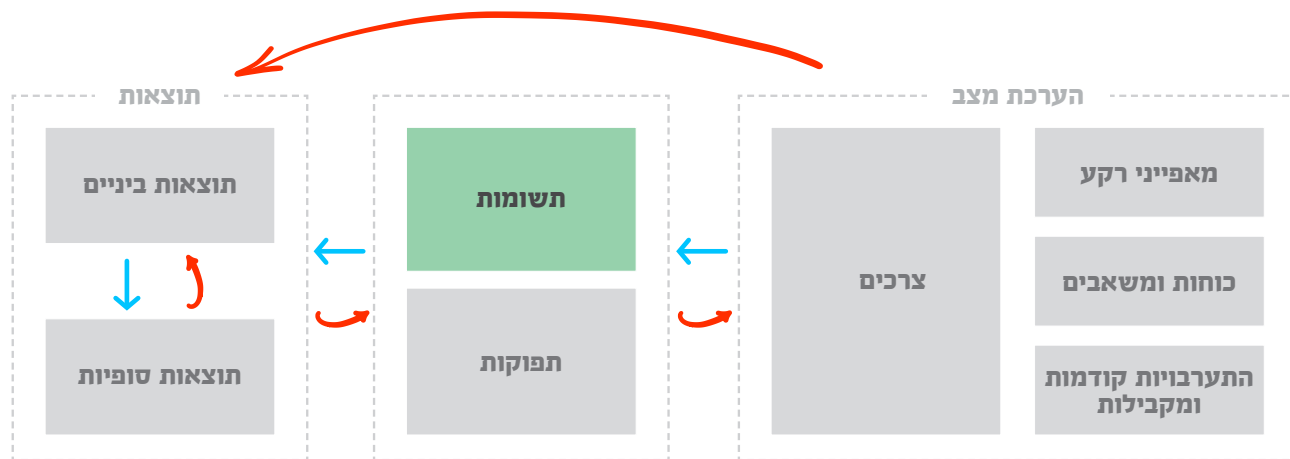
הבעיות, הדאגות או הקשיים של מקבלי השירות או הארגון, שהם לפי רוב הסיבה לקיום ההתערבות ומוקדיה ומתוכם ייגזרו התוצאות הרצויות. הצרכים ינוסחו במונחים של חסר, ריבוי וקושי, או כמצב בעייתי טעון שינוי. חשוב להבחין בין צרכים שהם במוקד ההתערבות ובין צרכים נוספים של מקבלי השירות או המערך הארגוני.

ברמת ארגון

- העדר מענה מקיף ומספק אשר מותאם פיזית לאנשים עם מגבלויות, גילית לקשישים, מגדרית לגברים, תרבותית לאוכלוסייה הערבית, גילית
- העדר מענה טיפולי הכוונתי בתחנות המשטרה
- העדר ידע מקצועי ומיומנויות על אלימות במשפחה בקרב בעלי תפקידים בתחנה: גורמי סיכון - אטיולוגיה, דרכי איתור והערכה, דרכי התערבות מיטביות, היבטים חוקיים, מוסדיים ואתיים וכו'
- העדר מענה רב-מקצועי הוליסטי המאפשר רצף טיפולי - משטרה רווחה
- העדר ידע ומידע על זכויות ועל שירותים בקהילה לחוקרי משטרה
- העדר מידע ארגוני אנרגטיבי על הפניות ועל אופן הטיפול בהן

ברמת לקוח

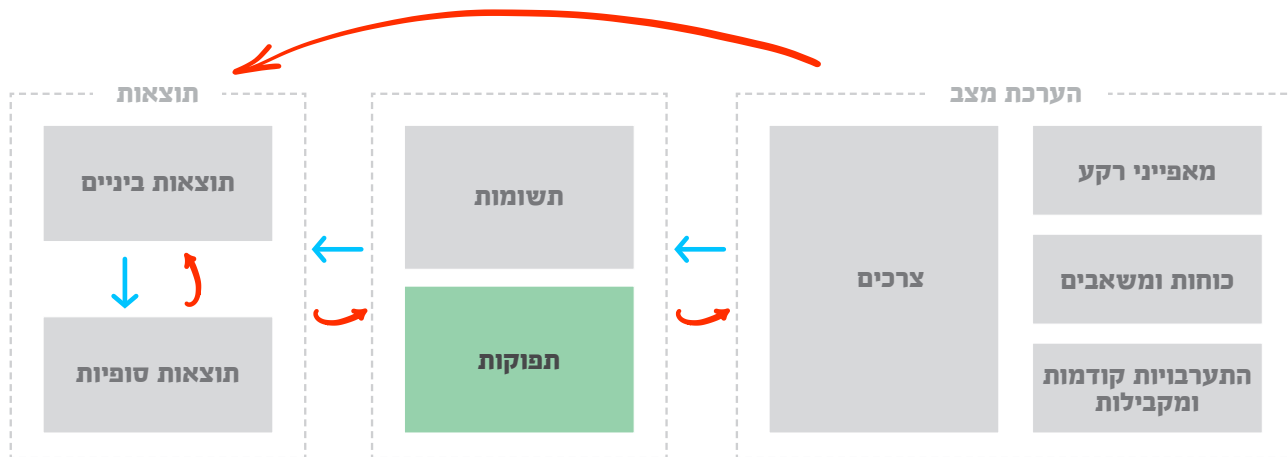
- נתון לאלימות פיזית
- נתון לפגיעה מינית במשפחה
- נתון לפגיעה רגשית או נפשית
- נתון לפגיעה או לניצול כלכלי
- חוסר מודעות לבעיה ומחסור באסטרטגיות להתמודדות
- נתון להזנחה בתחום הפיזי
- נתון להזנחה בתחום הבריאות הפיזית או הנפשית
- נתון להזנחה בתחום הרגשי, הקוגניטיבי והחברתי
- תחושת חוסר ביטחון אישי
- הלקוחות אינם פונים לטיפול באלמ"ב בקהילה
- העדר ידע ומידע על זכויות ועל שירותים בקהילה
- נתון למצוקה רגשית (עד כדי אובדנות)



תשומות

עלותם הכספית של המשאבים הנדרשים לקיום התפוקות (עלויות תקציביות, מבנה ותשתיות, כוח אדם ושעות עבודה).

- עלות כוח אדם ייעודי - עו"ס משטרה
- עלות מבנה
- תקציב ייעודי
- תקציבי פעולה



תפוקות

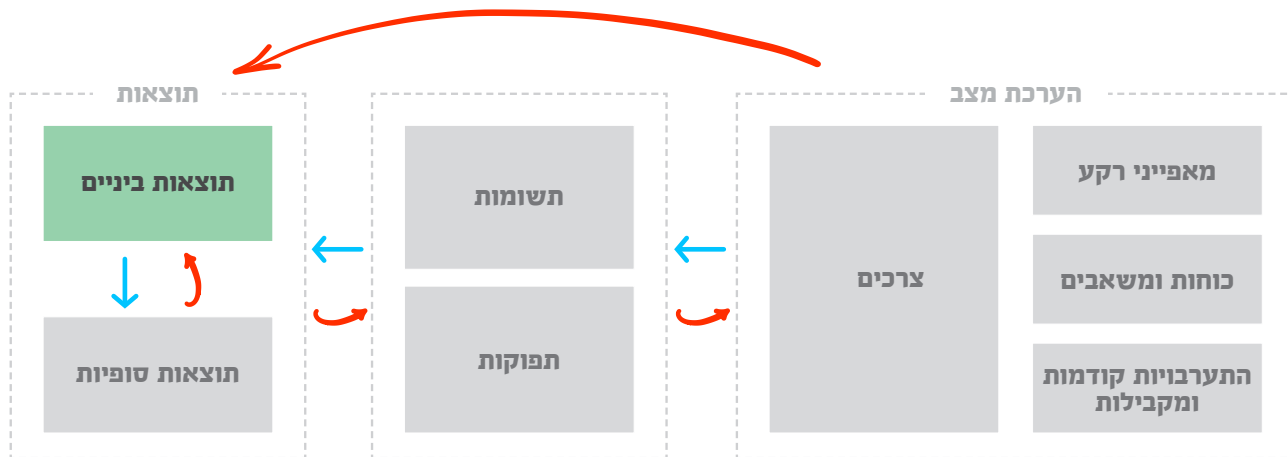
הפעילויות והאסטרטגיות הנכללות בתוכנית ההתערבות ושבאמצעותן פועלים כדי לקדם את השגת התוצאות, ובכלל זאת הסוג, ההיקף והדגשים המקצועיים והאתיים. יש להבחין בין אסטרטגיות התערבות ברמת מקבלי השירות ובין אלו המתקיימות ברובד הארגוני.

ברמת ארגון

- מתן מענה נגיש ורגיש תרבותית, מגדרית, גילית
- גיוס עו"ס מוכשר אלמ"ב בתחנות המשטרה
- הנגשה שפתית עבור עולים
- העסקת עו"סים בעלי כשירות תרבותית (דתי/חרדי)
- ניסוח מדיניות ונוהלי עבודה
- הכשרה לעו"ס משטרה על איתור ומתן מענה לילדים וקשישים, להט"בים
- פיתוח וקיום ימי עיון והכשרות להגברת הידע והמיומנויות של בעלי תפקידים בתחנה על אלמ"ב
- תיאום בין-ארגוני (מפגש חד/דו שבועי קבוע של עו"ס משטרה וחוקר אלמ"ב; פורום אכיפה; מעורבות בפעילות קהילתית)
- מתן מידע, תיווך והפניה לשירותים בקהילה לחוקרי משטרה
- איסוף ותיעוד מידע (זיהוי וריכוז נתונים ומגמות, תוכעות חריגות ופערים במענים)
- עבודת שיווק ומתן מידע למערכות משיקות בקהילה
- השתתפות בוועדות בקהילה בתחומי אלמ"ב

ברמת לקוח

- גיוס לטיפול בקהילה
- איסוף מידע והערכת מצב (אינטייק והערכת מסוכנות)
- גיבוש דוח פסיכו-סוציאלי
- החזקה ותמיכה
- מתן מידע על זכויות
- מתן מידע, תיווך והפניה לשירותים בקהילה
- ניהול התערבות בשעת משבר
- ליווי לקוח בשעת משבר



תוצאות ביניים

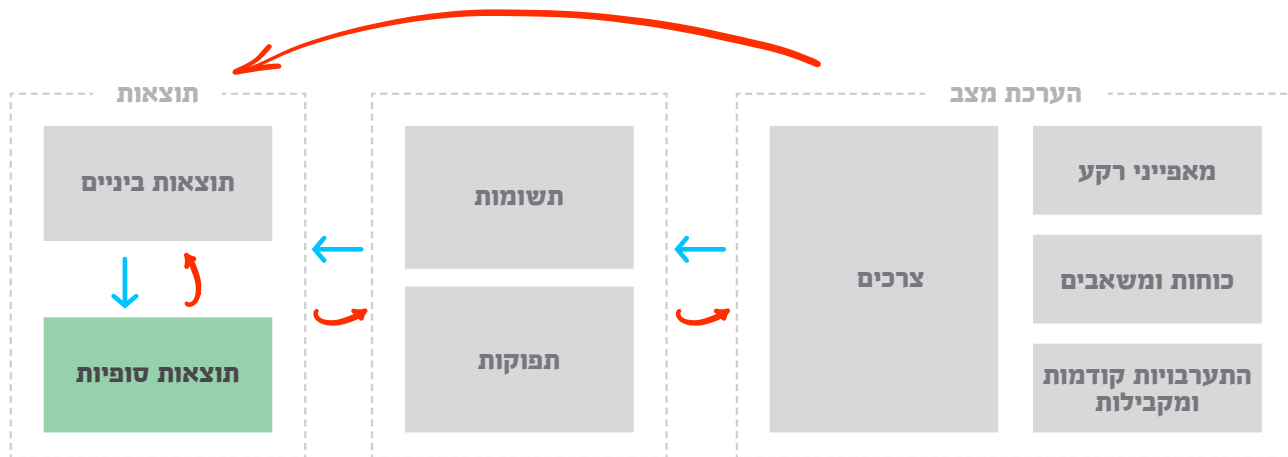
אבני הדרך שהן תנאי הכרחי להשגת התוצאות הסופיות. הן מתייחסות לשינויים הנדרשים בקרב מקבל השירות עצמו ובסביבתו. כאשר אבני הדרך הנדרשות להשגת התוצאות הסופיות הרצויות הן במערכת הארגונית המטפלת, בעובדים או בממשק עם מערכות מקבילות, הן יכונן "תוצאות ביניים ארגוניות".

ברמת לקוח

- הגברת תחושת הרווחה והביטחון האישי
- הלקוחות מחזיקים במידע על זכויותיהם ועל שירותים קיימים בקהילה
- הלקוחות פונים להמשך טיפול בקהילה במידת הצורך בתוכניות הייעודיות

ברמת ארגון

- קיימים מענים נגישים מבחינה פיזית לאנשים עם מוגבלויות, גילית לקשישים, מגדרית לגברים, תרבותית – אוכלוסייה ערבית, גילית
- יש מענה טיפולי הכונתי בתחנות המשטרה
- הגברת תיאום, שת"פ ורצף טיפולי בין השירותים השונים
- מתבצעת עבודת צוות בין-משרדית ברמת מטה
- חיזוק הידע המקצועי והגברת מיומנויות ההתערבות בקרב העובדים
- הגברת ידע ומידע על זכויות ועל שירותים קיימים בקהילה לחוקרי משטרה
- יש מידע ארגוני על פעילות עו"ס משטרה



תוצאות סופיות

השינויים שההתערבות מנסה לקדם ושלשם נועדה. לרוב הם תמונת ראי של הצרכים שבמוקד והם מגדירים את מהות השינוי ואת מגמתו.

- יציאה ממעגל האלימות לסוגיה (פיזית, מינית, רגשית ונפשית, פגיעה או ניצול כלכלי, התעללות והזנחה לסוגיה)